



Signalering van Eenzaamheid en Isolement

Sociaal isolement is het hebben van een klein netwerk, waarbij voor lange perioden geen contact met anderen is.

Het doel van Signalering van Eenzaamheid en Isolement, en het brengen van een bezoek, is voorkomen dat Nederlanders in een sociaal isolement raken en in totale eenzaamheid moeten leven. Sociaal isolement kan gepaard gaan met gezondheidsproblemen, verslaving, verwaarlozing, vervuiling of schulden.

Sociaal isolement is een probleem waar mensen niet mee te koop lopen. De meesten melden zich niet bij instanties, omdat ze zich schamen of niet weten waar ze met hun problemen terecht kunnen.

Om die personen in beeld te krijgen en waar mogelijk te ondersteunen, is een 'georganiseerd signaleringsnetwerk' nodig.



MELDISOLEMENT

De gevolgen van sociaal isolement kunnen ernstig zijn. Hoe langer het isolement duurt, hoe meer de problemen zich kunnen opstapelen.

Centraal in de aanpak staat het signaleringsnetwerk*: oftewel ogen en oren in de wijk.

* Professionals, Burgers en Ondernemers

Hoe werkt Meldisolement.nl?

De in Rotterdam bedachte “Aanpak Meld Isolement” met de bijbehorende applicatie Meldisolement.nl is uitgewerkt in het programma “Voor Mekaar” in samenwerking met het Centrum voor Publieke Innovatie. In de samenwerking wordt vanuit het programma gestuurd op mobilisering van het netwerk en wordt gefaciliteerd wat daarvoor nodig is. De ervaring en de oplossing wordt door Rotterdam en CPI, i.s.m. het Ministerie van VWS, aan alle gemeenten, tegen geringe kosten, beschikbaar gesteld voor gebruik en verdere doorontwikkeling. Het is immers al met publiek geld betaald.

De werkwijze van Meldisolement.nl

Werknemers of vrijwilligers uit het signaleringsnetwerk ontvangen een signaal uit de wijk over iemand die al een tijdje niet gezien is of bij het vermoeden dat er iets aan de hand is.

Vanuit dit signaleringsnetwerk worden meldingen in het meldsysteem **meldisolement.nl** gedaan.

De wijknetwerkpartner ontvangt de signalen uit dit systeem (voor de eigen wijk, per postcode) en bepaalt of de melding wordt opgevolgd.

De wijknetwerkpartner coördineert de bezoeken en ontvangt de terugkoppeling van het bezoek en legt dit vast.

Met de informatie kunnen gemeenten gericht inzetten op eenzaamheidsbestrijding.

Aandacht omzetten in actie

Aandacht hebben voor de mensen in uw omgeving is de basis van de aanpak. Wanneer iemand niet meer in de winkel verschijnt, zijn medicijnen niet meer ophaalt, niet meer op activiteiten komt of zelfs niet meer buiten komt, maken we ons soms zorgen. Deze zorgen kan men normaal niet kwijt. Nu kan men deze melding doorgeven aan Meldisolement.nl en is er nu een manier om het signaal, indien nodig, direct in actie om te zetten.

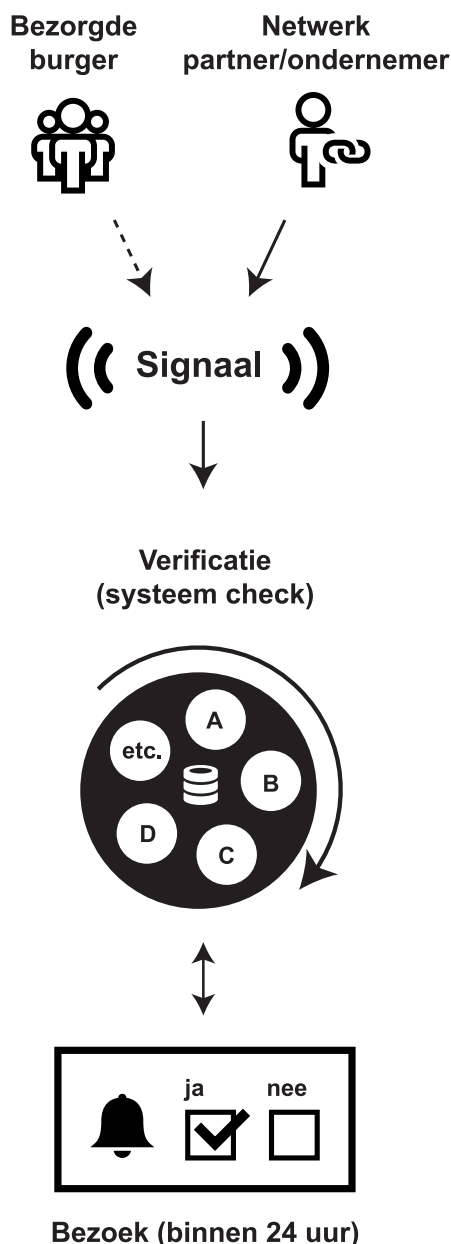
De aanpak

Nadat een signaal (straat, huisnummer, postcode, melder en reden melding) is afgegeven, dient er snel gehandeld te worden. Daarom worden meldingen binnen 24 uur getoetst en opgevolgd: er wordt gekeken of de bewoner misschien toch actief is geweest. Als dat niet zo is, volgt een huisbezoek. Van zorg voor elkaar tot actie!

Succes

In 2012 bleek uit een Rotterdams onderzoek dat 49% van de Rotterdamers zich matig tot ernstig eenzaam voelt. Dit was aanleiding voor het Actieprogramma Voor Mekaar, om in actie te komen tegen eenzaamheid.

Met Meldisolement is nu ruim 1,5 jaar ervaring opgedaan. In het eerste jaar zijn meer dan 400 eenzame Rotterdamers gevonden. Binnen deze groep waren een kleine 5% ernstig geïsoleerd geraakt en er ernstig aan toe. Alle bezochte Rotterdamers waarderen de individuele aandacht en hebben allen de geboden hulp geaccepteerd. Met vereende inspanning wordt er nu gewerkt aan een kwalitatief beter leven voor hen.



Wat gebeurt er met een signaal?

Nadat een signaal is afgegeven wordt minimaal geregistreerd om snel te kunnen handelen en de privacy niet te schenden. Daarna worden (automatisch) systemen geverifieerd (bijvoorbeeld: is iemand niet verhuist of overleden) die het signaal aanvult of direct beëindigd. Als er geen enkele of onvoldoende activiteit wordt gesignaleerd, volgt er bij voorkeur binnen 24 uur een huisbezoek.

Privacy

Meldisolement voldoet aan de privacyrichtlijnen. Er wordt het minimaal noodzakelijke vastgelegd (adres, melder en reden) om gericht te kunnen bezoeken. Er wordt geen informatie langer dan noodzakelijk bewaard. Direct op het moment van bezoek wordt aan de betrokkene de aanpak Meldisolement.nl bekend gemaakt. Op dat moment kan, op verzoek van betrokkene, de gehele registratie ter plekke worden gewist. Betrokkene kan bepalen of, en welke ondersteuning wenselijk is en men keurt dan de registratie van gegevens goed. Ter informatie over de werkwijze wordt hiervoor een brief overhandigd.

Deelnemen?

Met de opdracht van de minister, en in samenwerking met het Ministerie, is het ons streven om een landelijk herkenbare signaleringsaanpak neer te zetten. Alles wat in Rotterdam is ontwikkeld, is beschikbaar voor hergebruik en gezamenlijke doorontwikkeling. Hiervoor wordt een landelijke beheersorganisatie ingericht. Met een gezamenlijke aanpak lukt het ons een efficiënte en doelmatige aanpak tegen eenzaamheid en isolement te organiseren.

Wat is de rol van het Centrum voor Publieke Innovatie?

Het CPI is betrokken bij de totstandkoming van de aanpak en de applicatie Meldisolement.nl in de gemeente Rotterdam. Zij heeft als rol de bewezen methodiek te hergebruiken in andere gemeenten. In de samenwerking draagt CPI de verantwoording voor de invoering en de realisatie van de aanpak en investeert mee in de ontwikkeling. CPI ontzorgt door volledige ondersteuning te bieden, van training tot beheer van de applicatie. CPI beheert al jaren meerdere samenwerkingsinstrumenten in opdracht van de Nederlandse gemeenten.

Indien uw gemeente ook wil deelnemen, neem dan contact op met;
Gert-Paul van 't Hoff, projectleider
e-mail: gp.vanhoff@rotterdam.nl
Ron de Brijn (CPI)
e-mail: ron@publiekeinnovatie.nl

Meldisolement is tot stand gekomen door



Meldisolement is voor gemeenten beschikbaar voor hergebruik. Deze publicatie en de landelijke beschikbaarstelling gebeurt in samenwerking met



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport