

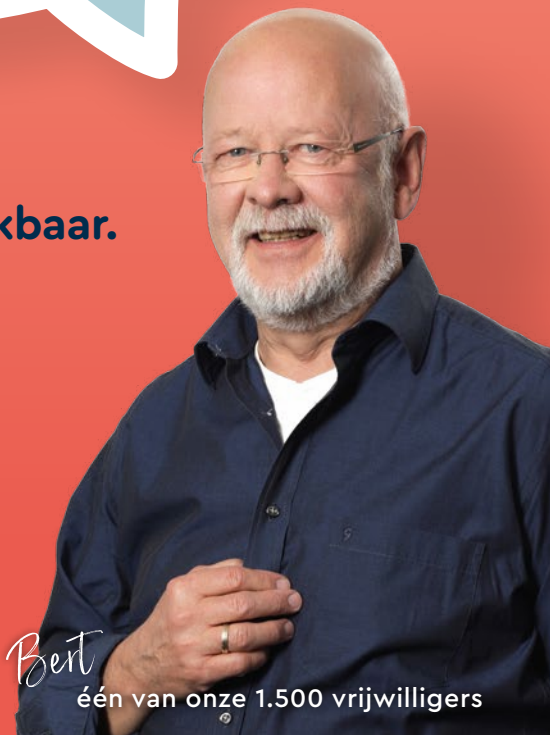
Wist je dat er 24/7 een luisterend oor is voor iedereen?

**De Luisterlijn is dag en
nacht eenvoudig bereikbaar.**

Via telefoon, chat of mail.

Veel mensen weten dit niet.

**Wijs eenzame ouderen
op de Luisterlijn!**



Bert

één van onze 1.500 vrijwilligers

Praten lucht op!
anoniem - dag en nacht



de luisterlijn
wij geven gehoor

0900-0767

Elke inwoner van uw gemeente moet weten dat de Luisterlijn er is.

Niet iedereen die de Luisterlijn nodig heeft, weet die ook te vinden. Mensen kennen de organisatie niet of durven niet goed te bellen of te chatten. Dit moet veranderen. De gemeente speelt hierbij een belangrijke rol en kan de Luisterlijn onder de aandacht brengen bij hulpverleners en haar inwoners. Hiervoor zijn een presentatie en promotiematerialen ontwikkeld, zie de achterzijde van deze flyer. Een foldertje bij de huisarts of een aanbeveling van een zorg-professional of vrijwilliger kan net genoeg zijn voor een eenzame oudere om de telefoon te pakken.

De Luisterlijn: emotionele steun op afstand

De Luisterlijn is medeondertekenaar van het Pact voor de Ouderenzorg, dat onder andere tot doel heeft om eenzaamheid bij ouderen te signaleren en te doorbreken. Van de 350.000 gesprekken die jaarlijks binnenkomen bij de Luisterlijn, gaan er 60.000 over gevoelens van eenzaamheid. Alle vrijwilligers worden dan ook professioneel getraind om tussen de regels door te luisteren en vragen te stellen die anderen niet durven stellen. Met zestig jaar ervaring en 1.500 vrijwilligers is de Luisterlijn er voor iedereen die behoefte heeft aan een goed gesprek of een luisterend oor.



"Een gesprek hebben met iemand is voor veel eenzame mensen helemaal niet zo vanzelfsprekend. We moeten de samenleving weer aan de praat krijgen. Letterlijk. De Luisterlijn speelt daar een belangrijke rol in."

Minister Hugo de Jonge



De Luisterlijn: onderdeel van Wmo-beleid

Iedere Nederlander heeft recht op een luisterend oor. In het complexe beleid is de Luisterlijn een welkome aanvulling op gemeentelijke Wmo-diensten. Driekwart van de contacten met de Luisterlijn wordt gelegd buiten openingstijden van reguliere instellingen. Daarmee vormen de gesprekken een belangrijk overbruggingscontact op momenten dat hulpverleners niet bereikbaar zijn.

"Een vrouw belde me uitgebreid over een dagje winkelen en net toen ik me begon af te vragen wanneer 'het probleem' op tafel zou komen, zei ze dat ze alleen woonde. Als ze een leuke dag had gehad, was er niemand om dat mee te delen. Dat is dus óók eenzaamheid."

Vrijwilliger Brigitte



"Als je je eenzaam voelt, begint elke oplossing met een luisterend oor. Daarom is de Luisterlijn zo belangrijk. Die is er voor iedereen die met eenzaamheid te maken heeft, gratis, altijd en overal."

Hugo van den Beld

Adviseur Eén tegen eenzaamheid



Met de Luisterlijn hebben gemeenten een goed instrument in handen om eenzaamheid, en daarmee de druk op hulp- en zorgorganisaties, te verlichten.

0900-0767

(lokaal tarief)

biedt dag en nacht een luisterend oor

De Luisterlijn is dag en nacht bereikbaar voor een vertrouwelijk gesprek, per telefoon, chat en mail. Door te luisteren helpen 1.500 professioneel getrainde vrijwilligers mensen om zorgen, pijn en verdriet (even) het hoofd te bieden.

"Een goed gesprek voelt als een arm om me heen. Daar ben ik heel dankbaar voor."

Beller Andrea



Landelijk Bureau de Luisterlijn

0346 – 590098 (ma-vrij)

info@deluisterlijn.nl

www.deluisterlijn.nl

Blijf op de hoogte en volg ons:



De Luisterlijn biedt:

- **Gratis informatiemateriaal**
Bestel via de website van de Luisterlijn gratis posters, folders en telefoonnummerkaartjes. U kunt het materiaal verspreiden op locaties binnen uw gemeente waar u eenzame ouderen kunt bereiken, bijvoorbeeld bij wijkcentra, seniorenflats, supermarkten, huisartsen, apotheken, het Wmo-loket of sociale wijkteams.
- **Presentatie voor medewerkers in het sociaal domein**
Vraag een kosteloze presentatie over de Luisterlijn aan voor beroepskrachten en vrijwilligers in het sociaal domein. Zo kunnen zij de diensten van de Luisterlijn gericht inzetten voor ondersteuning van uw beleid. Bel of mail de Luisterlijn. Wij helpen u graag verder.

De Luisterlijn valt onder de Wmo en wordt gefinancierd door het Ministerie van VWS.

Praten lucht op!
anoniem - dag en nacht



de luisterlijn
wij geven gehoor